**ПРАВИЛА**
дистанційного виконання фінансових зобов’язань клієнтами Товариства

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. З метою розширення можливостей клієнтів щодо виконання ними своїх фінансових зобов’язань за укладеними з Товариством договорами про надання фінансового кредиту в Товаристві запроваджено новітні технології, що дозволяють клієнту дистанційно виконати свої фінансові зобов’язання, а саме шляхом:
	* оплати через платіжні термінали;
	* on-line оплати через мережу Інтернет, за допомогою банківської платіжної картки.
2. Особливості оплати через платіжні термінали, а також правила здійснення таких оплат наведено в Розділі 1 цих правил.
3. Особливості оплати on-line за допомогою банківської платіжної карти, а також правила здійснення таких оплат наведено в Розділі 2 цих правил.
4. Дані правила можуть бути змінені. При цьому Товариство не зобов’язане повідомляти клієнта про їх зміну, а їх чинна редакція розміщується у відповідному розділі сайту globalcredit.ua.

РОЗДІЛ 1

Правила оплати через платіжні термінали

1. Клієнти Товариства мають можливість виконати свої фінансові зобов’язання шляхом здійснення оплати через платіжні термінали.
2. При здійсненні оплат через платіжні термінали клієнт зобов’язаний враховувати ту обставину, що платіжні термінали решти не видають.
3. Здійснюючи оплату через платіжні термінали клієнту надається можливість виконати свої фінансові зобов’язання зі сплати частково або в повному обсязі відсотків за користування кредитом, основної суми (тіла) кредиту, штрафу та пені (у випадку прострочення клієнтом виконання фінансових зобов’язань) на дату здійснення платежу. При цьому у випадку наявності неоплачених штрафу та пені сума платежу в першу чергу зараховується на погашення штрафу у повному обсязі, пені в повному обсязі, відсотків за користування кредитом у повному обсязі,а залишок суми платежу направляється на погашення тіла кредиту.
4. Клієнту надається можливість здійснення пролонгації кредиту шляхом сплати процентів за користування залишком тіла кредиту, штрафу та пені (у випадку прострочення клієнтом виконання фінансових зобов’язань) на дату здійснення платежу. При цьому у випадку наявності неоплачених штрафу та пені сума платежу в першу чергу зараховується на погашення штрафу у повному обсязі, пені в повному обсязі, відсотків за користування кредитом у повному обсязі.
5. Мінімальною сумою платежу, яка може бути внесена клієнтом через платіжний термінал є 1 гривня.
6. Протягом одного дня через платіжний термінал клієнт може здійснити необмежену кількість операцій по сплаті заборгованості.
7. Пролонгацію кредиту клієнт може здійснити лише один раз на протязі доби.
8. Для здійснення оплати своїх фінансових зобов’язань за укладеним договором, клієнт зобов’язаний ввести мобільний номер телефону, який був вказаний ним у договорі.
9. Після введення номеру телефону клієнта на екрані платіжного терміналу демонструється дві доступні для клієнта операції «Погашення» та «Продовження». При натисненні кнопки «Погашення» на екрані платіжного терміналу демонструється повна сума заборгованості клієнта, в тому числі розмір штрафу та пені (у випадку прострочення клієнтом виконання фінансових зобов’язань), відсотки за користування кредитом, а також сума залишку тіла кредиту. При натисненні кнопки «Продовження» клієнту відображається сума відсотків, які потрібно сплатити для пролонгації кредитного договору на поточну дату.
10. При здійсненні операції пролонгації кредитного договору шляхом сплати відсотків за користування кредитом клієнт зобов’язаний сплатити чітко ту суму, яка висвітлена на екрані.
11. Якщо клієнт бажає пролонгувати кредит і при цьому частково погасити залишок тіла кредиту, то необхідно спочатку провести процедуру пролонгації кредиту шляхом сплати відсотків за користування залишком тіла кредиту, обравши кнопку «Продовження», і лише після цього можливо провести часткову оплату основної суми (тіла) кредиту, обравши кнопку «Погашення».
12. Перед безпосереднім внесенням бажаної суми, клієнт зобов’язаний перевірити правильність реквізитів, відображених на екрані, з тими, що в казані у договорі клієнта.
13. У випадку, якщо клієнтом внесено повну суму заборгованості із залишком (рештою), така різниця клієнту не повертається (оскільки термінали решти не видають), а залишається в терміналі і може бути використана клієнтом для оплати інших послуг пропонованих оператором даного терміналу.
14. На деяких терміналах, з внесеної клієнтом суми може здійснюватись відрахування в рахунок сплати банківської комісії. В такому випадку, при здійсненні платежу, клієнт обов’язково попереджається про таку комісію та її розмір.

РОЗДІЛ 2

Правила оплати on-line за допомогою банківської платіжної карти

1. Клієнту надається можливість виконати свої фінансові зобов’язання зі сплати частково або в повному обсязі відсотків за користування кредитом, основної суми (тіла) кредиту, штрафу та пені (у випадку прострочення клієнтом виконання фінансових зобов’язань) на дату здійснення платежу без фактичного відвідування відділень Товариства за допомогою платіжної карти емітованої будь-яким українським банком. При цьому у випадку наявності неоплачених штрафу та пені сума платежу в першу чергу звертається на погашення штрафу у повному обсязі, пені в повному обсязі, відсотків за користування кредитом у повному обсязі,а залишок суми платежу направляється на погашення тіла кредиту.
2. Клієнту надається можливість здійснення пролонгації кредиту шляхом сплати процентів за користування залишком тіла кредиту, штрафу та пені (у випадку прострочення клієнтом виконання фінансових зобов’язань) на дату здійснення платежу без фактичного відвідування відділень Товариства за допомогою платіжної карти емітованої будь-яким українським банком. При цьому у випадку наявності неоплачених штрафу та пені сума платежу в першу чергу зараховується на погашення штрафу у повному обсязі, пені в повному обсязі, відсотків за користування кредитом у повному обсязі.
3. Протягом одного дня дистанційним способом on-line за допомогою банківської платіжної карти клієнт може здійснити необмежену кількість операцій по сплаті заборгованості.
4. Пролонгацію кредиту дистанційним способом on-line за допомогою банківської платіжної карти клієнт може здійснити лише один раз на протязі доби.
5. Мінімальною сумою платежу, яка може бути оплачена клієнтом on-line за допомогою банківської платіжної карти є 0,01 гривня.
6. Для здійснення оплати своїх фінансових зобов’язань за укладеним договором дистанційним способом on-line за допомогою банківської платіжної карти, клієнт зобов’язаний ввести мобільний номер телефону, який був вказаний ним у договорі.
7. Після введення номеру телефону клієнта на екрані демонструється дві доступні операції «Погашення» та «Продовження». При натисненні кнопки «Погашення» демонструється повна сума заборгованості клієнта, в тому числі розмір штрафу та пені (у випадку прострочення клієнтом виконання фінансових зобов’язань), відсотки за користування кредитом, а також залишку тіла кредиту. У випадку дострокового повернення кредиту сума заборгованості до сплати відображається з урахуванням суми надлишково сплачених відсотків. При натисненні кнопки «Продовження» клієнту відображається сума відсотків, які потрібно сплатити для пролонгації кредитного договору на поточну дату.
8. Якщо клієнт бажає пролонгувати кредит дистанційним способом on-line за допомогою банківської платіжної карти і при цьому частково погасити залишок тіла кредиту, то необхідно спочатку провести процедуру пролонгації кредиту шляхом сплати відсотків за користування залишком тіла кредиту, обравши кнопку «Продовження», і лише після цього можливо провести часткову оплату основної суми (тіла) кредиту, обравши кнопку «Погашення».
9. Перед введенням реквізитів карти і безпосереднім підтвердження платежу, клієнт зобов’язаний перевірити правильність реквізитів, відображених на екрані, з тими, що в казані у договорі клієнта.
10. Оплату on-line може бути здійснено за обов’язкової умови відсутності обмеження на розрахунок банківською платіжною картою клієнта Інтернет-каналами. Для зняття обмеження на розрахунок платіжною картою Інтернет-каналами клієнту необхідно звернутись в банк-емітент.
11. У випадку використання банківської платіжної картки для здійснення будь-якої оплати on-line, клієнт зобов’язаний використовувати виключно ту картку держателем якої він є на законних підставах.
12. Товариство залишає за собою право блокувати надання будь-яких послуг щодо здійснення оплати on-line, без пояснення клієнту причин, що зумовили таке блокування.